WILLKOMMEN BEI UNS!

- über 6.000 Beschäftigte
- 240 Berufe
- 70 Nationen

Universitätsklinikum Leipzig

Medizin ist unsere Berufung.

Mitarbeiter IT Field Service (m/w/d) (8455) Bereich 1 - Informationsmanagement, Abt. Servicemanagement

in Vollzeit 40 Std./Woche, unbefristet
Haustarifvertrag des UKL
Eintrittstermin: sofort

Die Aufgaben

Zur Gewährleistung des hohen Dienstleistungsanspruches unserer Anwender suchen wir Sie als Mitarbeiter für unseren Endgeräteservice. Im Rahmen der Störungs- und Servicebearbeitung sind Sie als kompetenter Ansprechpartner für die Lösung von technischen Störungen und Serviceanfragen vor Ort verantwortlich. Sie bilden dabei die Schnittstelle zu 1st/3rd Level-Bereichen. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören:

- Erkennen und Beheben von Störungen im Clientumfeld (PCs, Drucker, Monitore, sonstige Peripherie)
- Installation und Aufarbeitung von Endgeräten sowie die Pflege von IT-Assets im Assetmanagementsystem
- Koordinierung und Zusammenarbeit von externen Dienstleistern und Servicepartnern
- Durchsetzung und Abwicklung von Garantieansprüchen
- Transport von Endgeräten zur Verwendungsstelle
- Teilnahme an Rufbereitschaften sowie die Mitgestaltung und Weiterentwicklung von internen Arbeitsabläufen

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemkaufmann:frau oder Bewerber:innen, die aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und ihrer Qualifikationen entsprechende Tätigkeiten ausüben können
- detaillierte Kenntnisse der Betriebssysteme Windows 10, sowie der aktuellen MS Office-Anwendungen
- umfangreiche praktische Erfahrung im Bereich Endgerätesupport sowie Erfahrungen bei der Reparatur von Endgeräten, idealerweise von Endgeräten der Firmen DELL, HP und Kyocera
- gute Kenntnisse im Prozessmanagement und ITIL
- selbständige sowie präzise und strukturierte Arbeitsweise, Organisationsfähigkeit
- hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit und Anwenderorientierung, effiziente, schnelle Arbeitsweise sowie Flexibilität und Stressresistenz

Über uns - die Uniklinik

Circa 6.000 Mitarbeiter:innen setzen sich täglich im Herzen von Leipzig für die bestmögliche Versorgung unserer Patient:innen ein. Unser Krankenhaus der Maximalversorgung umfasst 34 Kliniken, 10 Institute, 35 OP-Säle und 50 Stationen. Als Klinik Nummer 1 in Leipzig sind wir ausgezeichnet durch eine wegweisende fachliche Spezialisierung und modernste bauliche sowie technische Infrastruktur.

Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen und Ihnen:

- 30 Tage Urlaub, Zusatzurlaub bei Schichtdienst gem. HTV UKL
- Vergütung nach Haustarifvertrag mit Jahressonderzahlung und Urlaubsgeld

- Unterstützung bei der Kinderbetreuung, z.B. durch unser Kinderferienprogramm und Flying Nanny
- ein gern genutztes betriebliches Gesundheitsmanagement, z.B die Bewegungspause vor Ort (durch unsere Physiotherapie), gerätegestütztes Zirkeltraining, Hatha-Yoga und Resilienz-Training
- Hausinterne Fort- und Weiterbildungen sowie Führungskräfteentwicklung
- Sozialberatung, z.B. im Fall zu pflegender Angehöriger sowie Rund-um-die-Uhr-Beratung bei persönlichen und beruflichen Herausforderungen
- Möglichkeit auf mobiles Arbeiten (bis zu 40% der Arbeitszeit)

Hier finden Sie genauere Informationen und viele weitere Vergünstigungen und exklusive Angebote für unsere Mitarbeiter:innen.

Sie können sich bis zum **18.06.2023** auf diese Stelle **online-bewerben**. Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung an. (Datenschutzinformation)

Ihr Ansprechpartner

Auskünfte zum Bewerbungsverfahren erteilt **Stefan Küter** unter 0341/ 97-15807 bzw. stefan.kueter@uniklinik-leipzig.de.

Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung entsprechende Nachweise bei.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund gesetzlicher Regelungen nur Bewerber:innen einstellen können, die über eine Immunität gegen Masern verfügen. Der entsprechende Nachweis muss von Ihnen vorgelegt werden.