

Mitarbeiter/-in IT Field Service (d)* (6662) Bereich 1 - Informationsmanagement

in Vollzeit/Teilzeit möglich, befristet (bis 31.12.2021, mit Möglichkeit der Verlängerung)

Haustarifvertrag des UKL

Eintrittstermin: sofort

Die Herausforderungen

- Erkennen und Beheben von Störungen im Clientumfeld (PCs, Drucker, Monitore, sonstige Peripherie) sowie Pflege von IT-Assets im Assetmanagementsystem
- Installation und Aufarbeitung von Endgeräten sowie selbstständiger Transport von Endgeräten zur Verwendungsstelle
- Koordinierung und Zusammenarbeit von externen Dienstleistern/Servicepartnern
- Durchsetzung und Abwicklung von Garantieansprüchen
- Mitgestaltung und Weiterentwicklung von teaminternen Arbeitsabläufen
- Teilnahme an Rufbereitschaften

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemkaufmann/-frau
- detaillierte Kenntnisse der Betriebssysteme Windows 7/10 sowie der aktuellen MS Office-Anwendungen
- gute Kenntnisse im Prozessmanagement und ITIL sowie umfangreiche praktische Erfahrung im Bereich Endgerätesupport
- Erfahrungen bei der Reparatur von Endgeräten, idealerweise bei Endgeräten der Firmen DELL, HP und Kyocera
- selbständige sowie präzise und strukturierte Arbeitsweise, Organisationsfähigkeit sowie Flexibilität und Belastbarkeit
- hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit und Anwenderorientierung
- Führerschein Klasse B

Wir stehen als öffentlicher Arbeitgeber im Herzen von Leipzig für eine Unternehmenskultur, in der das Miteinander für die bestmögliche Versorgung unserer Patienten großgeschrieben wird. Als Maximalversorger mit 27 Kliniken und ca. 4.000 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen überzeugen wir durch wegweisende fachliche Spezialisierung sowie modernste bauliche und technische Infrastruktur.

Sie können sich bis zum **03.03.2021** auf diese Stelle [online-bewerben](#).

Bewerbungen werden ausschließlich über das Bewerberportal entgegengenommen.

Mit dem Absenden Ihrer Bewerbung willigen Sie ein, dass Ihre im Rahmen der Bewerbung bereitgestellten personenbezogenen Daten zum Zweck der Bewerbung verarbeitet werden. Die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten für Bewerber finden Sie [hier](#).

Auskünfte zum Bewerbungsverfahren erteilt **Stefan Küter** unter 0341/ 97-15807 bzw. stefan.kueter@uniklinik-leipzig.de.

*Diese Stellenausschreibung ist Teil der Aktion Mitarbeiter werben Mitarbeiter.

Bewerbungen von Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung, nach Maßgabe des Bundesgleichstellungsgesetzes, bevorzugt berücksichtigt.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung entsprechende Nachweise bei.