

Mitarbeiter/-in IT-Betreuung (4297)

Bereich 1 - Informationsmanagement

in Vollzeit, befristet auf 2 Jahre

Haustarifvertrag des UKL

Eintrittstermin: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Die Aufgaben

- Ansprechpartner/-in für die Aufnahme und Lösung von technischen Störungen und Serviceanfragen
- Schnittstelle zu 2nd/3rd Level-Bereichen
- Aufnahme und Prüfung von IT-Anliegen der Anwender/-innen
- Sofortlösungen von Störungen oder Serviceanfragen
- Priorisierung und Zuweisung von Anliegen an die zuständigen Stellen im IT-Bereich
- Nachhalten und Überwachen von Anliegen
- Aufbau und Verwaltung der Knowledgebase IT-ServiceDesk
- Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik sowie sonstige Bewerber, die aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und ihrer Erfahrungen entsprechende Tätigkeiten ausüben können
- detaillierte Kenntnisse des Betriebssystems Windows 7 und der aktuellen MS Office-Anwendungen
- Erfahrungen im Umgang mit Tools zur Unterstützung des IT ServiceDesk
- gute Kenntnisse im Prozessmanagement und ITIL
- umfangreiche praktische Erfahrung im Bereich Endanwendersupport, idealerweise Erfahrungen in der telefonischen Betreuung von technischen Kundenanfragen
- selbständige sowie präzise und strukturierte Arbeitsweise, Organisationsfähigkeit
- Flexibilität und Stressresistenz
- hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit und Kundenorientierung, effiziente, schnelle Arbeitsweise
- Fremdsprachenkenntnisse Englisch in Wort und Schrift

Über uns - die Uniklinik

Das Universitätsklinikum Leipzig verfügt über eine der modernsten baulichen und technischen Infrastrukturen in Europa und lebt eine team- und ergebnisorientierte Unternehmenskultur. Auf dieser Grundlage garantiert das Universitätsklinikum Leipzig mit ca. 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die höchste Versorgungsqualität als Maximalversorger für über 52.000 stationäre und 310.000 ambulante Patienten jährlich sowie gemeinsam mit der Medizinischen Fakultät exzellente Ergebnisse in Forschung und Lehre.

Sie können sich bis zum **24.11.2017** auf diese Stelle **online-bewerben**. Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung an.

Ihr Ansprechpartner

Auskünfte zum Bewerbungsverfahren erteilt **Stefan Küter** unter 0341/ 97-15807 bzw. stefan.kueter@uniklinik-leipzig.de.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung entsprechende Nachweise bei.